

«К»огда наступил период рыночной экономики, я сказала своим коллегам: приход капитализма вовсе не означает, что мы должны забыть клятву Гиппократова. Нет и еще раз нет! Врач должен всегда помогать больному и прежде всего думать о пациенте, а не о доходе», — так говорила легендарный руководитель медицинского центра VIA UNA Наталья Баграмян. Скоро будет уже три года, как с нами нет Натальи Ильиничны. Но созданный ею центр, известный в народе как бассейновая поликлиника, продолжает жить и развиваться. И это лучшая память доктору Баграмян.

Бывшая бассейновая поликлиника после всех перемен начала 90-х годов сумела сохранить очень сильную команду медиков, а главное — сохранить индивидуальный подход и внимание к каждому пациенту. Конечно, нынче центр VIA UNA может похвастаться и новейшей медицинской аппаратурой, и квалифицированными специалистами. Но все равно пациентов притягивают не оборудование, а заботливые врачи и медсестры.

История и день сегодняшний

— Исторически поликлиника на улице Катринас дамбис, 10, обслуживала моряков торгового флота — это и медицинская комиссия для моряков, и диспансеризация, и возможность получить консультацию узких специалистов, — рассказывает член правления VIA UNA врач Татьяна Панарина-Кованска. — Конечно, и сегодня моряки — желанные гости медицинского центра, многих мы знаем в лицо и воспринимаем их как старых добрых друзей.

Впрочем, мы в любом случае сохраняем объективность и строгость в вопросах пригодности к выполнению такой тяжелой работы в море. Поликлиника сертифицирована DNV.GL по стандарту ISO 9001:2015, признанием качества работы нашей команды является тот факт, что Via Una клиника является рекомендованной и сертифицированной многими международными морскими и страховыми компаниями — такими как P&I Club UK, Steamship, Royal Caribbean Cruisers Ltd. и другими. Но основным критерием качества работы был и остается благодарный пациент, искреннее «спасибо» — это самое ласкающее ухо врача слово.

Фото Игоря Тимофеева.

ViaUna
KLİNİKA

Директор
клиники VIA-UNA
врач Татьяна
ПАНАРИНА-
КОВАНСКА

VIA UNA — медицина с душой и комфортом

**Кредо этого медцентра на Катринас дамбис, 10, —
индивидуальный подход к каждому пациенту**

VIA UNA — это команда!

— Я не случайно произнесла слово «команда» — взаимодействие коллег, отношение к друг другу, особенно когда речь идет о сложных проблемах — а в медицине такие случаи не редкость, — напоминает командную работу на судне. У наших моряков есть уникальная возможность во время прохождения комиссии поправить здоровье — получить адекватное лечение и рекомендации по поддержанию здоровья в рейсе. После чего спокойно отправиться на работу в море.

Но, разумеется, VIA UNA открыта для всех своих пациентов — и для тех,

кто хочет поправить здоровье, и для тех, кто привык проходить ежегодные профилактические проверки. Есть возможность и пройти медицинскую комиссию для получения (продления) водительских прав. Наши корпоративные клиенты — компании-работодатели — уверены в высоком профессионализме специалистов VIA UNA и доверяют нам заботу о здоровье своих сотрудников. Стараемся это доверие оправдывать!

Кредо центра VIA UNA — максимальное удобство для посетителей. Благодаря не столь большому потоку пациентов в нашей поликлинике можно в ограниченном промежутке времени пройти все необходимые обследова-

дования и получить результат — или абсолютно здоров (чего мы искренне всем своим пациентам желаем!), или необходимо начать лечение.

Лечение и профилактика

— Широкий выбор специалистов разного профиля позволяет пациентам, не бегая по другим поликлиникам и амбулаториям, прямо на месте получить все нужные консультации, рекомендации и приступить к лечению, — продолжает доктор Панарина-Кованска. — Если ситуация требует экстренных мер, то к услугам наших пациентов — комфортный процедурный кабинет с отдельными палатами, где, согласно назначениям лечащего доктора, вам сделают систему, инъекции, вы получите и другие необходимые процедуры.

Совсем недавно все мы пережили чрезвычайную ситуацию, которая, как известно, повлияла и на оказание медицинских услуг — плановое лечение, очные консультации врачей практически были прекращены.

Уроки пандемии

— Время пандемии стало проверкой на профессионализм и для коллектива VIA UNA. Но клиника не бросила своих пациентов — мы организовали консультации специалистов по телефону. Это было очень правильное решение, которое помогло пациентам, прежде всего страдающим хроническими заболеваниями, не по-

Фото Игоря ТИМОФЕЕВА.



терять связь со своим лечащим врачом, получить необходимые рекомендации и «дотерпеть», продержаться до момента возобновления полноценной медицинской помощи в стране. Полученный в это чрезвычайное время опыт пригодится нашим врачам и при работе в «мирное» время.

Наверное, сейчас у всех есть понимание, что мир изменился, что наше социальное поведение, вид и условия оказания медицинских услуг уже не могут быть прежними. Мы планируем развивать и делать более комфортным для использования наши удаленные консультации. Дополнительные меры предосторожности также поменяли наш привычный ритм, но в этом и заключается секрет успеха — умение

приспособиться к новым условиям и оставаться максимально полезными нашим пациентам, — говорит доктор Панарина-Кованска.

Наши верные посетители знают: лучше «лишний» раз провериться, пройти все необходимые обследования, сдать анализы, и тем самым предотвратить развитие той или иной болезни, чем потом долго лечить уже запущенный недуг. Тем более что в наше время жесткого капитализма долго болеть — это не только увеличивать риск потери работы, но и обречь себя на очень большие расходы. Вот почему люди работающие выбирают именно VIA UNA — есть возможность без длинных очередей, без толчеи пройти все обследования, в том числе и используя медицинскую страховку. VIA UNA работает практически со всеми страховыми компаниями.

Доверие к доктору — верный путь к излечению

— VIA UNA — одно из первых в нашей стране частных медицинских учреждений. Поскольку наш частный медцентр не получает никаких дотаций от государства, то единственная возможность для нашего центра жить и развиваться — это доверие пациентов. А значит, качество медицинских услуг, эффективность и оперативность — просто обязательные условия для VIA UNA!

Как в хорошем театре люди идут на любимых актеров, так и в частном медицинском центре — люди идут на конкретных врачей. Тех, кто имеют значительный опыт работы по своей специальности — в том числе



Фото Игоря ТИМОФЕЕВА.



Фото Игоря ТИМОФЕЕВА.

Вот основные направления нашей деятельности

Неотъемлемая часть медицинского центра VIA UNA — отделение функциональной диагностики.

Здесь ПРОВОДЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- ▶ электрокардиография,
- ▶ спиррография,
- ▶ эхокардиография,
- ▶ велоэргометрия,
- ▶ суточный мониторинг артериального давления,
- ▶ суточный мониторинг сердечных ритмов (HOLTER),
- ▶ DOPPLER кровеносных сосудов,
- ▶ ультразвуковая диагностика.

Из диагностических процедур надо отметить гастро- и колоноскопию, которые проводятся квалифицированным специалистом под эффективным и комфортным для человека наркозом.

Есть своя лаборатория, которая успешно кооперируется с Centrālā Laboratorija, Gulbja Laboratorija, Biocon и NMS Laboratorija.

Медицинский центр на Катринас дамбис предлагает милым дамам и консультации в нашем гинекологическом отделении. Все самые современные методы гинекологической диагностики, малые гинекологические операции, наблюдения за ходом беременности. Профессор, доктор медицинских наук проводит на современном оборудовании скрининг возможной патологии первого триместра беременности.

VIA UNA может похвастаться прекрасным коллективом опытных специалистов. Относительно недавно к этой команде прибавился и врач-алголог — специалист по устранению боли. К алгологу обращаются, если не получается избавиться от боли, которая возникла вследствие других заболеваний, травмы, деформации суставов, костей или позвоночника, ампутации конечности. Задача этого специалиста помочь уменьшить боль, которая вызвана физиологическими или психологическими причинами, повысить качество жизни пациента. Врач-алголог занимается изучением, диагностикой и лечением боли и болевых синдромов в спине и при последствиях проведенных операций.

Несмотря на все сложности, связанные с пандемией и экономическим кризисом, VIA-UNA работает, развивается и предлагает улучшенный комплекс услуг — в частности, связанных с реабилитацией после травм и заболеваний. Будем вместе побеждать все недуги!

и в стационарах, университетских клиниках в нашей стране и за рубежом. Тех, кто внимателен к пациенту, кто знает, что успех в лечении зависит не только от правильной постановки диагноза и верно выбранном лечении, но и в умении найти подход к каждому больному, завоевать его доверие. Опытный врач «старой закалки» вам подтвердит, что контакт с пациентом, умение расположить его уже при первом общении — это уже часть успеха в лечении недуга. Это тоже одно из наследий доктора Баграмян — индивидуальный подход к каждому пациенту.

Индивидуальный подход

— У нас, к счастью, пока еще сохраняется возможность обеспечить индивидуальный подход к пациентам, — подчеркивает доктор Панарина-Кованска. — Еще одна особенность VIA UNA — наличие специальных менеджеров по клиентам. Их задача — помочь сориентировать пациента по возможностям медицинского центра. А именно: к какому

специалисту VIA UNA следует обратиться по тем или иным недугам, в какие день и время лучше пройти определенные обследования. Менеджер помогает и нашим корпоративным клиентам — то есть тем фирмам, которые заключают договоры на медицинское обслуживание своих работников. Цель — помочь пациентам получить все необходимые медконсультации и услуги в удобное для него время. И максимально быстро. Мы стараемся сохранить неформальную и по возможности уютную атмосферу, которая немного снимет напряжение и стресс, характерный для посещений медицинских учреждений.

Универсальность и комфорт

Преимущество VIA UNA в ее универсальности, то есть возможности получить практически все амбулаторные медуслуги, включая, разумеется, и стоматологию. Наши посетители в стоматологическом отделении медцентра получают весь спектр зубоорудительных услуг, включая протезирование и имплантологию.